

Všeobecná zdravotní pojišťovna ČR

MUDr. Pavel Horák, CSc., MBA

ředitel VZP ČR

Jaká byla, je a bude role VZP v českém zdravotnictví
seminář CERGE EI 24.9.2008

**Všeobecná zdravotní pojišťovna
ČR**

je dobrá značka

Měníme úřad v pojišťovnu



- chceme spravovat pojištění
- chceme být aktivní
- chceme mít možnost vyjít vstříc našim klientům
- chceme, aby klient byl našim smluvním partnerem

Reorganizace pojišťovny



- okresy – kraje – ústředí
- služby klientům
- standardní struktura vrcholového vedení (E, Z, P,SK,P,IT)
- příprava implementace nového informačního systému

Projekt řízené péče dle VZP ČR

- správná péče, správnému pacientu, ve správný čas, na správném místě, správným způsobem (včetně ekonomické efektivity)
- el. komunikace, sdílení informací o kvalitě, medicíně a ekonomice, benchmarking
- sdílení resp. společné obhospodařování rizika mezi pojišťovnou, zdravotnickým zařízením a pacientem
- ne omezení, ale pozitivní směřování, optimální management diagnostického a léčebného postupu
- pro nákladné oblasti buď jednotkovými náklady nebo množstvím podobného typu pacientů (diabetes, chronici)

Počátek řízené péče ve VZP ČR

Mimořádně Nákladná Péče (MNP)

- standardy léčby konsensem s odbornou veřejností kompatibilní s evropskými a světovými (USA) standardy
- střízlivý odhad potřeb podložený daty se zakomponováním ekonomického hlediska
- účelná centralizace na nejvhodnější centra
- výkonová úhrada, sledování výsledků léčby, rozvíjení péče na základě sledování vývoje medicíny i vývoje počtu pacientů a výsledků péče jednotlivých center, postupné rozšiřování obsahu takto hrazeného standardu (diagnostika, chirurgie, referenční diagnostika)

Projekt elektronického identifikátoru



- blíží se období obnovy průkazů pojištěnce
- chceme vytvořit sdružení, které projekt rozeběhne
- předpokládáme zapojení evropských prostředků
- všichni získají
 - pojišťovny ověřování poskytnuté péče
 - pojištěnec drobné platební funkce, administraci poplatků, el.peněženka
 - identifikační klíč ke sdílení informací – identifikace zdravotnického profesionála, autorizace ke sdílení informací

Cíl

- skutečně měnit k dobrému stávající systém, postupně, nekonfliktně díky zdrojům, které pro tuto bezkonfliktnost máme k dispozici
- jsme nositeli změn, i když to není provázeno revolučními otřesy – elektronizace (ID, přílohy 2, nové datové rozhraní, kultivace sazebníku, režie, nové systémy úhrad – nákladná péče, balíčkové ceny, smluvní ceny)
- děláme to zejména pro naše pojištěnce, pro jejich potřeby
 - bez spolupráce s lékaři, odbornou veřejností a ostatními hráči v systému to nejde
 - dtto bez elektronizace zdravotnictví, integrace péče, jasných a nediskriminizačních pravidel

Základní poslání VZP

- stabilizátor zdravotnictví
- záruka, jistota pro pojištěnce a pro stát (financujeme většinu nezbytné péče)
- jsme často nositelem státního zadání i když si s námi stát někdy neví rady
 - otázky společných činností pro systém
 - úřadu dohledu, správy v.z.p.

Konkurence se neobáváme

- samozřejmě při vzniku nových pojišťoven se ekvilibrium trhu ustálí na jiné rovnováze
- otázka, jak nové subjekty zvládnou zdravotně pojišťovací business s jeho specifiky - přebytky jsou dočasné, know how kontroly nákladů, vztahy s poskytovateli, jak se projeví zvýšené náklady na akvizici a reakvizici klientů pokud si pojišťovny i nadále nebudou konkurovat v tom podstatném
- ohrožení značky mediálními boji ve zdravotnictví
- i stát je konkurent – výběr pojistného – ale je připraven dostávat účet a snášet tlak na navýšení prostředků, který se na něj v případě výběru pojistného přesune?

Prostor EU

- zde se chceme uplatnit
- zvládat různorodost evropských systémů a konkurenci tamějších hráčů může jen velká pojišťovna s úplným know-how systému



Děkuji za pozornost

