

Je český pacient svéprávný?

21. června 2006

NHÚ AV ČR

Role pacienta v českém zdravotnictví

Václav Krása
předseda NRZP ČR

Představení

- 22 let práce v domově důchodců
- 10 let poslanec PČR
- 4 roky předseda NRZP ČR

Současná pozice pacienta ve zdravotnickém systému.

- Slogan – „Pacient je na prvním místě“
- čeho?
- Práva pacientů – soubor různých práv pacientů z hlediska léčby, etiky, spolurozhodování a další. Každý si pod právy pacienta představuje různé záležitosti.
- Za nejdůležitější právo pacientů v našem zdravotnictví považují zachování důstojnosti a spoluodpovědnosti v českém zdravotnictví.

Pacient má nepochybně právo na zachování důstojnosti

- Zásadní problém
 - familiérní chování sester i lékařů
 - při manipulaci s pacientem není brán ohled na stud a podobné záležitosti, chybí soukromí při ošetřování a léčbě

- NRZP zjistila, že většina pracovníků nezná problematiku zdravotního postižení – bojí se manipulovat s lidmi na vozíku neumí komunikovat s nevidomými a neslyšícími.
DESATERO

Pacient má právo na informace

- Právo na informace bylo po desetiletí TABU
- Dnešní stav – TABU přetrvává v myslích nás všech
- Pacient nemá dostatek informací k rozhodování, lékař často rozhoduje za pacienta
- Pacient ani jeho příbuzný nemají šanci podílet se na kontrole poskytnuté zdravotní péče – všichni známe řadu případů, kdy došlo k poškození pacienta.

Pacient má mít vliv na kvalitu, efektivitu péče

- V posledních měsících došlo k degradaci pacienta
 - Úhradová vyhláška
 - Účast pacientů v odborných komisích MZ ČR
 - Pohrdání úlohou pacienta v systému

Co je příčinou?

- Nerovnoprávné postavení pacienta jak vůči pracovníkům ve zdravotnictví tak také vůči zdravotním pojišťovnám.
- Občan - pacient zaplatí zdravotní pojištění a nemá šanci dohlédnout co se s jeho penězi děje.

Jak z tohoto stavu ven?

- Narovnání vztahu pacient – zdravotnické zařízení – zdravotní pojišťovna povede k:
 - Posílení důstojnosti pacienta
 - Dostatku informací
 - Efektivní léčbě

Jak tohoto stavu dosáhnout?

- Doporučuji poučit se v oblasti sociálních služeb
– mají mnohé se zdravotnictvím společné

Politické předpoklady reformy sociálních služeb

- Silná organizace, která sjednotila základní názorovou platformu, dokázala formulovat základní požadavky a vytvořit dostatečný tlak na provedení reformy.
- Mediální působení na veřejnost, která přijala základní kritéria reformy
- Politici museli přijmout názor veřejnosti

Základní požadavky reformy sociálních služeb

- Klient má právo rozhodovat sám za sebe
- Klient má právo výběru služby
- Klient má právo na důstojnost
- Klient je partnerem poskytovatele služby
- Klient musí mít kupní sílu, aby svá práva mohl uplatnit

Vlastní realizace reformy sociálních služeb

- Klient má finanční kapitál na nákup služby
- Klient uzavírá soukromoprávní smlouvu s poskytovatelem služby
- Klient má právo výběru druhu služby a poskytovatele služby
- Samospráva vytváří podmínky pro plánování služeb, kontrolu a podobně
- Stát vytváří legislativní prostředí – poskytuje prostředky a podílí se na metodice a kontrole systému

Obdobně lze postupovat ve zdravotnictví

- Je nezbytné vytvořit platformu tvořenou odborníky z oblasti zdravotnictví, zdravotních pojišťoven a pacientských organizací
- Shodnout se na základních principech reformy
- Srozumitelně vysvětlit reformu veřejnosti
- Jednat s politiky

Úloha NRZP ČR

- Národní rada zdravotně postižených ČR je zakládající organizací Aliance svéprávných pacientů
- Národní rada zdravotně postižených ČR je připravena účastnit se práce v Alianci a formulovat základní teze reformy zdravotnictví.

Děkuji za pozornost.